

São Paulo, 21 de dezembro de 2007

DECLARAÇÃO

PROJETO DE MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

A ESSER – Empreendimentos e Participações Ltda. comunica, a quem possa interessar, que contratou a ABS CONSULTORIA para diagnosticar, desenvolver e implantar um Projeto de Melhoria da Produtividade, através da reestruturação de todos os seus processos-chave e estratégicos, incluindo Prospecção de Novos Negócios, Incorporação, Comercialização, Captação de Recursos e Gestão do Patrimônio. Foram contemplados ainda os processos de suporte tais como Jurídico, Administrativo-Financeiro, Contabilidade, Vendas, Marketing, Engenharia e Informática.

Os trabalhos foram desenvolvidos através do estabelecimento da parceria ESSER / ABS CONSULTORIA, dentro de um cronograma de 40 semanas-calendário, com o foco voltado para a Gestão. Neste sentido, foram desenvolvidos:

- Definição do *Core Business*
- Estruturação dos Processos
- Definição de Matriz de Responsabilidades dos Indicadores
- Procedimentos dos Gestores
- Fórum de Indicadores
- Sistema de Gestão de Indicadores
- Implantação de Reunião de Revisão de Desempenho dos Indicadores
- Treinamento de Diretores e Gerentes
- Treinamento de Colaboradores
- *Workshops* Operacionais
- Implantação de Plano de Ação
- Metodologia de Auditoria de Gestão

O projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe ABS com a equipe ESSER. Este foi um aspecto de grande relevância para a transferência de *know-how* para a equipe de perpetuadores, membros do Comitê de Gestão. Ao absorver a metodologia, esta equipe está qualificada para garantir a continuidade dos resultados alcançados e para manter os procedimentos estabelecidos para o bom funcionamento do sistema.

Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da ABS no desenvolvimento e implantação das ferramentas de gestão para a Melhoria da Produtividade. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da ESSER contribuíram para o alcance dos objetivos propostos.

Portanto, colocamo-nos à disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.

Atenciosamente,

Alain Horn
Diretor

Raphael Horn
Diretor