



Lisboa, Outubro de 2008-09-30

CARTA DE REFERENCIA

A ABS Consultoria, multinacional brasileira que actua no segmento de Consultadoria de Gestão, trabalha em parceria com a DELTA CAFÉS há 3 anos. Neste ano iniciamos o nosso terceiro projecto em conjunto, com foco na maximização do resultado dos processos, com acções de identificação e realização de melhorias ao nível da optimização de processos comerciais e administrativos. Este projecto visou uma dinâmica de melhoria contínua permitindo ganhos em termos de desempenho, eficiência, eficácia e custo.

O trabalho foi desenvolvido em perfeita sintonia com os executantes das tarefas, bem como nossa equipa de auditores internos, que, com a metodologia aplicada, alcançaram resultados significativos. Todo o processo esta a ser implementado em todo o país e futuramente disseminado pelas nossas operações no exterior.

Podemos ressaltar de imediato:

Redução das Folhas em Circulação – 66%

Redução Campos a Preencher por Vendedor – 46%

Redução Campos a Preencher pelos Administrativos – 52%

Redução do Tempo de Preenchimento dos Contratos – 61%

Estes números têm um impacto significativo nas horas trabalhadas, reforçando a competitividade da organização, uma vez que circulam na empresa cerca de vinte mil contratos/ano – entre novos, aditamentos e requisições independentes

Por esta razão, mais uma vez, referenciamos nossa parceira ABS Consultoria, como uma empresa comprometida com os resultados em seus clientes.

Rui Miguel Nabeiro

Administrador