



Estarreja, 30 de Junho de 2008

Carta de Referência

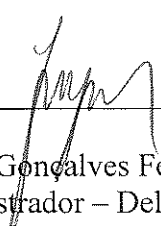
A CUF, Químicos Industriais S. A. contratou a ABS Consultoria Lda., no período compreendido entre Junho de 2007 e Dezembro de 2007, com o objectivo de diagnosticar e identificar oportunidades de melhoria na CUF Q.I., visando a optimização dos recursos disponíveis.

O escopo do projecto incidiu sobre as áreas da Manutenção, da Produção e Áreas de Apoio, onde foram desenvolvidas diversas iniciativas, seguindo a **Metodologia ABS ®**, das quais cabe destacar:

- Diagnóstico de oportunidades para aplicação da **Metodologia ABS ®**;
- Formação do grupo de Gestores das áreas envolvidas, desde o nível de Encarregado, até ao nível de Coordenador, com temáticas que focaram a Gestão de Custos, Trabalho em Equipa, Planeamento, Sinergia de Gestão, Melhoria da comunicação, Resistência a Mudanças, Estabelecimento de Prioridades;
- Análise, Desenvolvimento e Implantação de novos Indicadores da Produtividade Operacional;
- Desenvolvimento do Sistema de Gestão, em colaboração com o departamento de Sistemas de Informação, objectivando a avaliação da Produtividade Operacional de cada área;
- Análise, Desenvolvimento e Implantação de Controlos que atenderam a necessidade de medição dos novos Indicadores;
- Melhoria da Sinergia entre as áreas de Produção, Manutenção e Compras, através da reorganização das Reuniões de Revisão entre as áreas e da instituição de Planos de Acção;

Como consequência de todo o trabalho, foram alcançados resultados de ordem financeira, que superaram as metas inicialmente estabelecidas e geraram resultados reais anuais, que equivalem a uma relação efectiva de € 6,8 (seis euros e oitenta cêntimos) por cada € 1 (um euro) investido.

Além do sucesso financeiro, cabe também destacar o elevado nível de profissionalismo e a competência dos elementos que integraram a equipa do Projecto, pelo que nos colocamos á disposição para referenciar o trabalho e a **Metodologia ABS ®**.


Eng. João Jorge Gonçalves Fernandes Fugas
Administrador – Delegado