

Limeira, 20 de março de 2009.

### CARTA DE REFERÊNCIA

O **CONSÓRCIO PAULISTA DE PAPEL E CELULOSE**, administrador e operador dos bens e ativos da RIPASA S.A. CELULOSE E PAPEL por força da AGE realizada em 29/08/2008, contratou os serviços da ABS CONSULTORIA LTDA. a fim de que fossem desenvolvidos projetos de cunho estrutural e organizacional, assim abrangidos:

**Projeto de gestão de manutenção:** estruturação da área de manutenção central, implantação de controles de serviços e mão de obra em prestadores de serviço de manutenção, aumento de disponibilidade das máquinas (papel, celulose e utilidades e recuperação), redução de custos de serviços e materiais e redução de estoques – maio/2006 a fevereiro/2007;

**Projeto de gestão de serviços florestais (silvicultura e colheita):** desenvolvimento e implantação de Sistema de Gestão de Serviços Florestais, contemplando programação de serviços, controle de atividades, mão de obra e equipamentos, aferição dos rendimentos e indicadores de desempenho em 16 empresas prestadoras de serviço da silvicultura e colheita. Dimensionamento de recursos, revisão e renegociação de tarifas - setembro/2007 a agosto/2008.

**Projeto de gestão de meio ambiente:** revisão geral de todos os processo, sistemas e controles de gerenciamento ambiental redefinindo responsabilidades e critérios de acesso de informações. Estruturação de sistema de gestão ambiental, centralizando informações e indicadores. Implantação de sistema de gerenciamento de licenças e outorgas e documentação de processos. Revisão do plano diretor de comunicação, alinhando ações e estratégia da Companhia e relacionamento com a comunidade. Período de novembro/2008 a maio/2009.

*Paulista*

**Projeto de gestão de contratos e serviços:** racionalização do processo de contratação de serviços, redefinição de responsabilidades e dimensionamento da estrutura necessária à área de suprimentos. Avaliação dos modelos de contratação e identificação das oportunidades de redução dos custos com foco no aumento da produtividade de terceiros e análise detalhada das tarifas praticadas. Aperfeiçoamento do sistema de gestão de contratos, melhorando o planejamento e controle dos serviços contratados e estabelecendo indicadores de desempenho para aumento da eficiência, qualidade e compartilhamento de ganhos. Revisão de contratos e estratégias de negociação.

**Auditorias:** redução de 50% no leadtime interno para formalização e tramitação de contratos, melhorias no controle de acessos, redução dos riscos de passivos trabalhistas e aumento de sinergia com áreas gestoras dos serviços contratados. Redução de 10% a 70% no valor anual pago para contratos de manutenção corretiva, preventiva e sensitiva, refrigeração e ventilação, civil e predial e movimentação interna de resíduos.

Durante todo o período em que prestou serviços, constatamos o alto grau de profissionalismo e capacitação de todos os consultores da ABS envolvidos nos projetos, razão pela qual recomendamos essa Consultoria.



**CONSÓRCIO PAULISTA DE PAPEL E CELULOSE**

Paulo Celso Bassetti  
Dir. Superintendente  
e Gerente Geral

