

Clariant S.A.

Div. Functional Chemicals L.A.
Av. das Nações Unidas, 18.001 - 8. andar
04795-900 São Paulo - SP
Brasil



Stefan Heuser
Div. Functional Chemicals
América Latina
Tel.: +55 11 5683 7600
Fax: +55 11 5683 7679

São Paulo, 14.04.2009

Carta de Referência

PROJETO DE MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

A CLARIANT S.A, em sua Divisão FUN (Functional Chemicals), iniciou em Novembro de 2008 um Diagnóstico Operacional em sua unidade do Brasil, conduzido pela ABS Consultoria, com o objetivo de identificar, qualificar e quantificar oportunidades de melhorias na gestão de seus processos.

Em Dezembro 2008 iniciamos um projeto abordando uma das oportunidades identificadas e que era nossa prioridade naquele momento. O projeto para Mapeamento das Cargas de Trabalho e Adequação do Quadro de Profissionais foi desenvolvido em um cronograma de 15 semanas abrangendo todas as áreas da Divisão FUN Brasil (Production and Site Infrastructure, Chemical Management Solutions, Industrial and Consumer Care, Nutrition and Selected Industries, Research and Development, Quality Management e Business Support).

O projeto foi conduzido em completa integração da equipe da ABS com a equipe da CLARIANT aspecto relevante tanto para a transferência de *know how* e metodologia como para o consenso sobre as medidas a serem tomadas para a geração de resultados.

Atestamos a competência e profissionalismo da equipe de consultores da ABS na condução e desenvolvimento de todo o projeto estabelecendo um bom nível de relacionamento com os profissionais da CLARIANT.

Estes fatores contribuíram para o alcance dos objetivos.

Portanto recomendamos e colocamo-nos à disposição para reiterar nossas referências ao trabalho da ABS Consultoria.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Stefan Heuser".

Stefan Heuser

Diretor
Divisão Functional Chemicals
América Latina

Page 1 of 1

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlson Hélder".

Carlson Hélder
Diretor Recursos Humanos

A circular stamp with the text "CLARIANT" at the top, "DEPTO JURIDICO" in the center, and a handwritten signature across it.