

São Paulo, 18 de fevereiro de 2009

CARTA DE REFERÊNCIA

PROJETO DE MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

A **Companhia Industrial de Vidros - CIV** leva ao conhecimento de quem possa interessar que contratou a **ABS CONSULTORIA** para diagnosticar, desenvolver e implantar Projeto de Melhoria da Produtividade na Diretoria Jurídica.

Os trabalhos foram desenvolvidos através de estabelecimento da parceria **CIV / ABS CONSULTORIA**, dentro de um cronograma de 25 semanas-calendário, com o foco voltado para a Gestão. Neste sentido, foi desenvolvido programa de treinamento específico para o conhecimento das técnicas de gestão, bem como para a preparação dos níveis de coordenação para mudanças de atitude, visando o desenvolvimento de ferramentas adequadas à metodologia do **P.C.I.C** (Planejamento, Controle, Indicadores e Cobrança). Podemos ressaltar algumas melhorias obtidas:

- Gestão de Acompanhamento de Atas;
- Gestão de Acompanhamento de Processos;
- Gestão de Acompanhamento de Imóveis;
- Dimensionamento de recursos;
- Sinergia entre as áreas;
- Desburocratização de Processos;
- Implantação de indicadores para avaliação de desempenho.

O projeto caracterizou-se pela completa integração da equipe **ABS** com a equipe **CIV**, com grande relevância para a transferência de "Know-how" da **METODOLOGIA ABS®** para a equipe de perpetuadores de cada área. Ao observarem a metodologia, estas equipes estão qualificadas para garantir a continuidade dos resultados alcançados e para manter os procedimentos estabelecidos para o bom funcionamento do sistema.

Atestamos a competência e o profissionalismo da equipe de consultores da **ABS** no desenvolvimento e implantação das ferramentas de gestão para a **Melhoria da Produtividade**. Estes fatores aliados ao bom nível de relacionamento com os profissionais da **CIV** contribuíram para o alcance dos objetivos propostos.

Portanto, colocamo-nos à disposição para reiterar nossas referências a este trabalho.

Atenciosamente,


COMPANHIA INDUSTRIAL DE VIDROS - CIV

CNPJ/MF Nº 10.807.972/0001-46

Bianca Serrado Gomes Accioly da Silva
Diretora Jurídica

