

Jacareí, 03 de Outubro de 2003.

PROJETO - MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

À quem possa interessar

A **CEBRACE Cristal Plano Ltda.** contratou a **ABS Serviços S/C Ltda.**, com o objetivo de diagnosticar oportunidades e implantar um projeto focado na redução de custos através da melhoria da produtividade, nas áreas de manutenção e terceiros, em nossa unidade industrial de Jacareí.

Para atingir os objetivos propostos, foram realizados diversos trabalhos, direcionados pela **METODOLOGIA ABS[®]**, cujo conteúdo foi composto de:

- Diagnóstico de oportunidades para aplicação da metodologia (três semanas iniciais);
- Planejamento estratégico do projeto (duas primeiras semanas do projeto);
- Treinamento gerencial e operacional (chefias, mantenedores e terceiros);
- Análise e adequação dos sistemas de gestão da produtividade de manutenção e terceiros;
- Análise crítica dos recursos materiais e humanos aplicados em cada processo focado;
- Análise, desenvolvimento e implantação de propostas de melhoria e redução de custos;
- Revisão e adequação dos custos dos contratos de terceiros;
- Difusão de uma filosofia de controle e gestão voltada para o resultado.

O projeto foi realizado em um período de 20 semanas calendário. Durante o projeto houve envolvimento da equipe **CEBRACE** com os consultores da **ABS**.

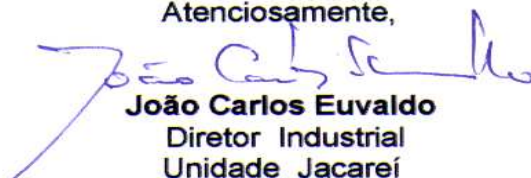
Além dos pontos já citados e que merecem destaque, outros chamaram a atenção e mostram o diferencial da **ABS** :

- Toda abordagem foi focada no processo, e tratou as reduções de custo como consequência do trabalho, minimizando dessa forma, os possíveis efeitos traumáticos;
- A capacidade de convencimento e envolvimento das pessoas (em todos os níveis), pela equipe **ABS**, foi um ponto importante e garantirá a melhoria contínua;
- Também foram treinados e capacitados os "perpetuadores" da **CEBRACE Cristal Plano Ltda.**, objetivando a transferência da tecnologia contida na **METODOLOGIA ABS[®]**.

Como consequência de todo trabalho, alcançamos resultados de ordem financeira, que superaram a proposta inicial e atingiram uma relação efetiva de R\$ 5,86 anualizados, para cada R\$ 1,00 investido. Esses resultados serão progressivos à medida que outras propostas desenvolvidas durante o projeto, sejam efetivadas, podendo assim, atingir uma relação próxima de R\$ 12,00 anualizados para cada R\$ 1,00 investido.

Além do sucesso financeiro alcançado através das propostas implantadas, nos certificamos do profissionalismo e competência da equipe de consultores da **ABS**, e nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.

Atenciosamente,



João Carlos Euvaldo
Diretor Industrial
Unidade Jacareí