

Curitiba, 22 de março de 2002.

### **Projeto – Redução e Controle de Horas Extras.**

#### Carta de Recomendação

A Berneck Aglomerados S.A. contratou a ABS Serviços S/C Ltda., com o objetivo de diagnosticar e implantar o projeto focado na identificação, redução e controle de Horas-Extras da nossa Unidade de produção de chapas de madeira aglomerada(Araucária-PR).

Para atingir os objetivos propostos, foram realizados diversos trabalhos direcionados pela Metodologia ABS, cujo conteúdo foi composto de:

- diagnóstico de potenciais para aplicação da metodologia,
- planejamento estratégico do projeto,
- treinamento gerencial e operacional,
- técnicas de acompanhamento do resultado obtido.

O projeto foi orçado e realizado em 6 semanas calendário, período em que houve real envolvimento da equipe Berneck com os consultores da ABS, objetivando dessa forma a parceria e o processo de perpetuação dos resultados alcançados.

Além dos pontos já citados e que merecem destaque, outros chamaram a atenção e mostraram o real diferencial da ABS:

- toda abordagem foi focada no processo e tratou as reduções de custo como consequência do trabalho neutralizando desta forma todo e qualquer efeito traumático possível,
- o treinamento e capacitação de “perpetuadores” da Berneck, objetivando a transferência da tecnologia contida na metodologia ABS, garante a continuidade.



Conseqüentemente, os resultados obtidos superaram várias vezes a proposta de resultados.

Após encerradas as atividades, nos certificamos do profissionalismo da equipe de consultores da ABS, bem como do sucesso das propostas implantadas, e nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.

Atenciosamente.

Álvaro Rose  
Diretor Superintendente