

Rio Negrinho, 3 de Outubro de 2008.

## **PROJETO - MELHORIA DA PRODUTIVIDADE**

### **Carta de Referência**

A **Battistella Industria e Comércio – Derivados de madeira** contratou a **Abs Consultoria**, com o objetivo de diagnosticar e implantar em parceria um Projeto de Melhoria de Produtividade, através da implantação da **Metodologia Abs®**, nas unidades de produção de Rio Negrinho e Lages, durante o período de 14 de Abril até 03 de Outubro de 2008, totalizando 25 semanas calendário.

Para alcançar o objetivo proposto, foram realizadas diversas atividades e eventos, com o envolvimento da equipe **Battistella** com os consultores da **Abs**, dentre os quais destacamos:


- Revisão e atualização dos Padrões de Produção;
- Definição e implantação dos Pontos de Controles necessários para a Gestão da Produtividade;
- Parametrização e estruturação dos dados e informações gerenciais, para análise dos índices de Produtividade, Rendimento da matéria prima e paradas e os seus principais desvios, identificados e quantificados;
- Elaboração das Metas de Desempenho para os indicadores gerenciais da Produtividade;
- Definição da Rotina da Supervisão, focada na Gestão da Produtividade;
- Reestruturação das Reuniões de Revisão e Avaliação da Produção;
- Realização de Treinamentos Gerenciais e Workshop Conceituais, visando a capacitação, qualificação e a mudança de Atitude dos gestores voltado a Produtividade.
- Treinamento e capacitação do “perpetuador” para a **Battistella**, objetivando a transferência da tecnologia contida na **Metodologia Abs®**.

Os resultados operacionais obtidos através da melhoria da Produtividade foram satisfatórios, alcançaram níveis de melhorias em relação à situação encontrada durante o diagnóstico. A Battistella reduziu os custos de mão de obra em 33%, nas duas unidades.

Conseqüentemente, os resultados obtidos superaram a proposta inicial da relação do **Retorno sobre o Investimento (R.O.I.) de 4,2 para 1**, alcançando uma relação de **7,1 para 1**.

Além da satisfação do sucesso operacional e financeiro alcançado, nos certificamos do profissionalismo, qualificação e empenho da equipe de consultores da **Abs**, e nos colocamos a disposição para referenciar e atestar a qualidade e os resultados obtidos pela **Abs Consultoria** em nossa empresa.

Atenciosamente,

  
Luciano Battistella  
Diretor Geral