

Carambeí/PR., 19 de Abril 2005

DG/Matriz 042/05

CARTA-REFERÊNCIA

Com a finalidade de melhorar a produtividade e desempenho em geral, decidimos contratar, em setembro de 2004, os serviços da empresa de Consultoria ABS Serviços Ltda.

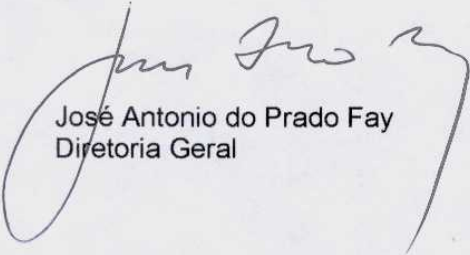
Os trabalhos se iniciaram no dia 17 de setembro de 2004 e foram concluídos em 08 de abril de 2005, perfazendo um total de 30 semanas. Durante este período, a equipe de consultores da ABS se integraram perfeitamente às nossas equipes, implantando com habilidade seus conceitos e metodologias, cumprindo, fielmente, o cronograma negociado. Destacamos ainda, que através das orientações e treinamentos ministrados aos gerentes, supervisores, operadores e agentes, obtivemos um maior envolvimento e comprometimento da nossa equipe para a busca de resultados.

Os trabalhos realizados abrangeram as áreas: Industrial, Administrativo e Financeiro, Gestão de Pessoas, Logística, Informática, dentre outras.

As ferramentas de gestão de produtividade implantadas pela ABS possibilitaram além do aumento da produtividade, um maior controle das operações com foco na solução dos problemas. O retorno previsto do investimento foi atingido na sua totalidade.

Ao término deste projeto posso certificar o profissionalismo da equipe de consultores da ABS, e me coloco a disposição para referenciar o trabalho.

Atenciosamente,



José Antonio do Prado Fay
Diretoria Geral