

Belo Horizonte, 24 de Outubro de 1997.

**PROJETO DE MELHORIA DA PRODUTIVIDADE
BANCO BMG & ABS SERVIÇOS**

À QUEM POSSA INTERESSAR:

Declaramos e atestamos através desta carta referência, que a empresa **ABS Serviços**, desenvolveu no período compreendido entre junho e outubro de 1997, com duração de 21 semanas, um projeto com objetivos voltados para a **melhoria da produtividade** nas áreas administrativas de nossa organização.

Num primeiro momento, foram realizadas análises e amostragens, para a composição do diagnóstico, cujo intuito foi de estabelecer o potencial de resultados existentes, para a aplicação da metodologia ABS.

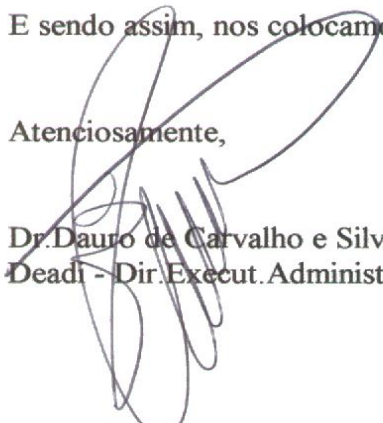
Durante a realização do projeto, foi estabelecida uma relação de parceria plena e de total transparência, em todos os trabalhos desenvolvidos e propostas implantadas e dessa forma podemos dizer que reações traumáticas causadas pelo processo, foram quase que totalmente anuladas.

Além da análise detalhada de todo o **processo operacional** das áreas envolvidas no escopo, visando atingir as melhorias e resultados propostos, também tivemos um módulo de **treinamento**, que ao nosso ver, trouxe importantes contribuições à ocorrência de mudanças atitudinais e comportamentais em todos os níveis de chefia do Banco, e que com certeza contribuíram para que os ganhos de produtividade e qualidade fossem conseguidos.

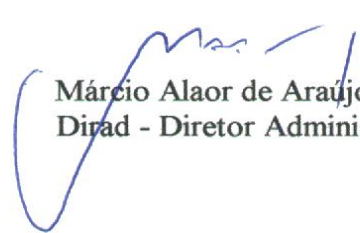
Ao encerramento das atividades, nos certificamos da competência e profissionalismo da equipe de consultores da ABS, cujo comportamento foi de estreito relacionamento com todo o nosso pessoal, sendo essa, mais uma das razões do sucesso alcançado.

E sendo assim, nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho da ABS.

Atenciosamente,



Dr. Dauro de Carvalho e Silva
Dirad - Dir. Execut. Administrativo



Márcio Alaor de Araújo
Dirad - Diretor Administrativo