

Cariacica(ES), 06 de Maio de 2004.

PROJETO DE MELHORIA DE PRODUTIVIDADE – ÁREA TURISMO

A **VIAÇÃO AGUIA BRANCA S.A.** contratou a **ABS SERVIÇOS S/C LTDA** com o objetivo de diagnosticar, desenvolver e implantar um projeto de melhoria de produtividade e incremento de resultados na área comercial da área de **TURISMO** dos Núcleos Operacionais de Campo Grande (Cariacica(ES) e Rio de Janeiro(RJ)) e Salvador(BA), através da mudança de comportamento, atitude e sistemas de gestão.

Para atingir os objetivos propostos, foram realizados diversos trabalhos, direcionados pela **METODOLOGIA ABS®**, cujo conteúdo foi composto de:

- Diagnóstico de potenciais para a aplicação da metodologia;
- Planejamento estratégico do projeto;
- Determinação do tamanho do Mercado;
- Seminários comerciais;
- Análise, desenvolvimento e dos sistemas de gestão Comercial e Apoio.

O projeto foi realizado na **VIAÇÃO AGUIA BRANCA** num período de 20 (vinte) semanas calendário, de Setembro de 2.002 a Fevereiro de 2.003, sempre desenvolvido dentro do cronograma proposto, e atingindo os resultados prospectados. Devemos ressaltar que a integração e a relação da **ABS** com a equipe da **VIAÇÃO AGUIA BRANCA** foi de extrema parceria conseguindo, desta forma, que a **METODOLOGIA ABS®**, incluindo treinamento do pessoal, fossem perfeitamente absorvidas.

Houve preocupação por parte da **ABS** quanto à continuidade dos trabalhos e para isso foram treinados alguns de nossos funcionários, a perpetuação do sistema gerencial implantado.

Ao encerramento das atividades, nos certificamos da competência e profissionalismo da equipe de consultores da **ABS**, cujo comportamento foi de estreito relacionamento com todo o nosso pessoal sendo essa, mais uma das razões do sucesso alcançado. Sendo assim nos colocamos a disposição para referenciar o trabalho.


Renan Chieppe
Diretor Geral


Wallace Antônio Serafim
Assessor Administrativo Financeiro